

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB H3 schmeckt Online-Bestellsystem

Stand 19.12.2022

Präambel

Die Unternehmensgruppe der H3 Education Group GmbH / H3 Early Excellence Center gGmbH (kurz H3 Group) sind im Rahmen eines Dienstleistungsvertrages mit der jeweiligen Einrichtung für die Essensversorgung beauftragt. Endet der Dienstleistungsvertrag mit der Einrichtung so endet die Bereitstellung des Online-Portals, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

Für die Bestellung, Ausgabe und Abrechnung stellt die H3-Group den Nutzern ein Internetportal komfortabel zur Verfügung.

Ergänzend zum Dienstleistungsvertrag gelten für die Nutzer des Online-Bestellsystems die nachfolgenden AGB's.

Mit der Anmeldung im Portal erkennen Sie die Rechte und Pflichten zwischen dem Dienstleister und Nutzer an.

§ 1 Geltungsbereich

Vertragspartner im Online-Bestellsystem h3-schmeckt sind die Unternehmen der H3 Group (Dienstleister) und der jeweilige Nutzer bzw. im Falle der Minderjährigkeit, der jeweilige Personensorgeberechtigte (Nutzer).

§ 2 Nutzerkonto und Identifikation

Die Anmeldung erfolgt unter **bestellung.h3-essen.de** im Online-Bestellsystem (Portal) und ist Voraussetzung für die Teilnahme am Geschäftsverkehr. Der Nutzer registriert sich selbst im Portal und trägt alle erforderlichen Angaben ein. Damit wird ein neues Kundenkonto erstellt, der Nutzer wird darüber per E-Mail informiert.

§ 3 Kontoübersicht und Essensbestellung im Portal

Der Nutzer kann über das Einloggen im Portal unter Angabe von Benutzernamen und Passwort folgende Aktionen durchführen:

Speiseplan einsehen, Essen bestellen oder abbestellen sowie weitere Daten einsehen, welche über ihn gespeichert sind.

Die Essensbestellung erfolgt durch Anklicken eines Menüs im Speiseplan. Die Abbestellung erfolgt durch erneutes Anklicken im Speiseplan. Ein bestelltes Menü ist farblich hervorgehoben. Zur Bestellung ist keine weitere "Speichern-Funktion" oder Durchführung einer anderen Bestätigung notwendig. Die Bestellung erfolgt also mit **einem Klick**.

Die Essensbestellung muss spätestens bis Dienstag, 23.59 Uhr der Vorwoche erfolgen. Abbestellungen/Stornierungen können auch kurzfristig (per E-Mail oder im Bestellsystem) bis 7.30 Uhr am aktuellen Tag der Essensausgabe erfolgen. Im Falle einer Belieferung der jeweiligen Einrichtung mit Frühstück, ist eine Abbestellung bis 7.30 Uhr erst für den darauffolgenden Tag möglich.

Wichtiger Hinweis: Stornierungen und Änderungen sind nach 7.30 Uhr am aktuellen Tag der Essensausgabe nicht mehr möglich. Bestellte Essen werden abgerechnet und nicht rückerstattet.

Bestellfrist: Ausschlaggebend ist die Uhrzeit des Gerätes des jeweiligen Nutzers.

Bestellprinzip

Mittels unseres Online-Bestellsystems ist es auf einfache Weise möglich, Speisen zu bestellen sowie abzubestellen, zu jeder Zeit, ganz einfach von zu Hause aus, ebenfalls mit Ihrem Smartphone.

Um Sie bei der fristgerechten Abgabe der Essensbestellung zu entlasten bzw. die Versorgung Ihres Kindes sicherzustellen, richten wir für alle Essenteilnehmer eine Dauerbestellung ein.

Das bedeutet, der Essenteilnehmer ist grundsätzlich jeden Tag zum Essen angemeldet, Montag bis Freitag. Selbstverständlich haben Sie die Möglichkeit, die Dauerbestellung über Ihren Account jederzeit nach eigenen Wünschen anzupassen.

§ 4 Kosten

Die Kosten richten sich nach den Vorgaben der Einrichtung.

§ 5 Allergien/Unverträglichkeiten

Bestehende Allergien und Unverträglichkeiten sind dem Anbieter zu melden und eine ärztliche Bescheinigung vorzulegen. Der Anbieter bietet spezielle Gerichte zu Unverträglichkeiten an.

§ 6 Ermäßigungen

Kostenübernahmeerklärungen (z.B.: BuT) des Essengeldes sind der H3 Group im Original oder in Kopie vollständig zur Verfügung zu stellen. Nicht vorgelegte bzw. ungültige Ermäßigungen werden nicht berücksichtigt. Verlängerungen von Ermäßigungen sind der H3 Group spätestens bis zu dem Tag, an dem die Veränderung eintritt, bekanntzugeben. Verspätet bekanntgegebene Ermäßigungen können erst mit dem nächsten Abrechnungslauf berücksichtigt werden.

§ 7 Essensausgabe

Die Essensausgabe erfolgt durch Mitarbeiter der H3 Early Excellence Center gGmbH oder von der jeweiligen Einrichtung gestellten Mitarbeiter. Bestelltes, jedoch nicht abgeholtes Essen ist vom Nutzer voll zu bezahlen.

>> Nur für betreffende Einrichtungen:

Eine elektronische Essenmarke inkl. Schlüsselanhänger (Schlüsselanhänger mit NFC-Chip) stellen wir dem Nutzer einmalig für 5,00 € Einrichtungsgebühr zur Verfügung. Die elektronische Essenmarke wird Ihrem Kind ab dem ersten Versorgungstag in der Einrichtung übergeben. Die Rückgabe kann in der Einrichtung erfolgen. Bei Verlust oder Beschädigung der Essenmarke erheben wir eine Gebühr von 8,00€ je Schlüsselanhänger mit NFC-Chip.

§ 8 Reklamationen

Ansprüche gegenüber der H3 Group sind innerhalb von 6 Monaten vorzubringen. Nach Ablauf dieser Frist können keine Reklamationen geltend gemacht werden.

§ 9 Rechnung / Bezahlung / Mahnung

Die Zahlung erfolgt bargeldlos mittels Lastschrift / SEPA Mandat.

Die Gesamtkosten werden je Monat taggenau abzüglich der abbestellten Portionen bis zum 10. Werktag des Folgemonats von dem hinterlegten Girokonto eingezogen.

Den Rechnungsbeleg erhalten Sie per E-Mail. Wenn zusätzlich ein Postversand der Rechnung vom Nutzer gewünscht wird, werden Unkosten in Höhe von 2,00 € pro Abrechnung berechnet.

Auf jeder Rechnung ist das Fälligkeitsdatum angegeben. Bei Lastschriften, die nicht eingelöst werden konnten, tritt der Zahlungsverzug sofort mit der Rücklastschrift auf unserem Konto ein.

Bei Rücklastschriften sind die entstandenen Gebühren vollständig vom Nutzer zu tragen.

Lastschriften werden nur einmal eingezogen. Wird eine Lastschrift nicht eingelöst bzw. zurückgebucht, so ist der Nutzer ausdrücklich verpflichtet, die betreffende Rechnung selbst anzuweisen. **Entstandene Rücklastschriftgebühren von Banken werden an den Nutzer weiterbelastet (i. d. R. 2,50 € bis 15,50 €) zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 3,00 €.**

Nach 10 Werktagen Zahlungsverzug wird die Rechnung angemahnt, nach weiteren 5 Werktagen wird die 2. Mahnung erstellt und nach weiteren 5 Werktagen die 3. und letzte Mahnung. Nach weiteren 5 Werktagen Zahlungsverzug erfolgt die Beauftragung eines Inkassounternehmens.

Die **Mahnkosten** berechnen sich wie folgt:

1. Mahnung/ Zahlungserinnerung 5,00 € Mahnkosten
 2. Mahnung 10,00 € Mahnkosten
 3. Mahnung 15,00 € Mahnkosten
- Ab der 3. Mahnung wird die Forderung an ein Inkassounternehmen übergeben, einschließlich sämtlich damit verbundener Kosten.

§ 10 Haftung und Sperrung

Das persönliche Passwort darf ausschließlich dem Nutzer bekannt sein. Für eventuellen Schaden, der durch fahrlässigen Umgang mit dem Passwort entsteht, haftet ausschließlich der Nutzer.

Ab Zustellung der 2. Mahnung wird das Bestellkonto bis zur vollständigen Bezahlung gesperrt, es erfolgt keine weitere Ausgabe der Speisen.

§ 11 Kundendienst / Support

Unser Support für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen steht Ihnen von:

Montag bis Freitag
von 08.30 bis 12.30 Uhr
unter 037204 504250
und kontakt@h3-schmeckt zur Verfügung.

§ 12 Aufsichtspflicht

Die Aufsichtspflicht über die Schülerinnen und Schüler während der Mittagsverpflegung obliegt dem Kita-, Schul- oder Hortpersonal.

§ 13 Zweckgebundene Datenverwendung

Wir beachten den Grundsatz der zweckgebundenen Datenverwendung gemäß DSGVO und erheben, verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für die Zwecke der Bestell- und Abrechnungsprozesse. Eine Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an Dritte erfolgt ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung nicht, sofern diese nicht zur Erbringung der Dienstleistung oder zur Vertragsdurchführung notwendig sind. Auch die Übermittlung an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Auskunftspflichten oder wenn wir durch eine gerichtliche Entscheidung zur Auskunft verpflichtet werden. Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen gemäß DSGVO verpflichtet.

Der gesetzliche Vertreter erklärt hiermit ausdrücklich sein Einverständnis. Alle personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt.

§ 14 Sonstiges

Sollte eine der hier genannten Formulierungen unwirksam sein oder unwirksam werden, berührt das nicht die übrigen Formulierungen.

§ 15 Anerkennung der AGB

Der gesetzliche Vertreter erkennt mit seiner Online-Registrierung im Bestellportal der H3-Group die hier abgebildeten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Essenversorgung der jeweiligen Einrichtung ausdrücklich als verbindlich an und bestätigt, diese gelesen und verstanden zu haben.

H3 Education Group GmbH / H3 Early Excellence Center gGmbH

Ansprechpartner:

Geschäftsführer Thomas School

Chemnitzer Str. 10a
09350 Lichtenstein

Fon: 037204 / 504250

Fax: 037204 / 504249

E-Mail: info@h3-group.de

